

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МУК «Ирдоматское СКО»
 Круглова Л.Г. 20.12.2016



План мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых МУК «Ирдоматское СКО»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	ФИО ответственного
1.	Проанализировать результаты независимой оценки качества оказания услуг, на собраниях трудовых коллективов довести информацию до работников учреждения и принять меры к устранению выявленных недостатков и повышению качества оказываемых услуг	до 23.12.2017	Круглова Л.Г.
2.	Своевременно размещать и актуализировать информацию об учреждениях на официальном сайте bus.gov.ru	постоянно	Круглова Л.Г.
3.	Своевременно размещать и актуализировать информацию о предстоящих мероприятиях на официальном сайте МУК «Ирдоматское СКО»	постоянно	Круглова Л.Г.
4.	Вести постоянный контроль за качеством предоставляемых услуг посредством: - анкетирования; - социологического опроса посетителей во время проведения мероприятий, работы клубных формирований.	не реже одного раза в полугодие и реже одного раза в месяц	Круглова Л.Г.
5.	Активнее использовать для опроса населения различные формы социологического исследования (через интернет ресурсы, устный опрос перед проведением и после мероприятия)	постоянно	Круглова Л.Г.